

# Van Mossel Premium Garantie en Assistance

Er wordt gedurende een periode van 12 maanden of 24 maanden (mits akkoord en toeslag) garantie voorzien op onze wagens. Elke wagen wordt nauwkeurig gecontroleerd en in perfecte staat afgeleverd.

## **Technische garantie**

Met Premium Garantie en Assistance heb je standaard één of twee jaar garantie op het technisch functioneren van de auto. In die periode ga je met technische gebreken direct naar je Van Mossel dealer, die de problemen snel en kosteloos voor je oplost.

## **Mobiliteitsgarantie**

Met Premium Garantie en Assistance heb je standaard recht op één of twee jaar mobiliteitsgarantie via Van Mossel Assistance. Bij pech onderweg in binnen- en buitenland helpt Van Mossel Assistance je weer snel op weg.

## **14 dagen omruilgarantie**

Premium Garantie en Assistance is overtuigd van de kwaliteit die een Premium wagen te bieden heeft. Wanneer jouw wagen niet zou bieden wat je er redelijkerwijs van mag verwachten, ga dan gerust terug naar je Van Mossel dealer. Samen met hem zoek je dan naar een passend alternatief in de vorm van een andere gebruikte of nieuwe wagen. Er gelden uiteraard wel een paar regels. Bijvoorbeeld dat je minder dan 1.000 km gereden hebt en de auto binnen 14 dagen terugbrengt. De BIV noch eventuele in tussentijd gemaakte kosten worden vergoed. Het bedrag wordt niet terugbetaald en binnen de 3 maanden na inlevering dient opnieuw een gebruikte of nieuwe wagen aangekocht te worden voor minimaal de waarde van de initieel aangekochte tweedehandswagen.

## **De voordelen van een Premium Van Mossel wagen zijn:**

- 113 punten **kwaliteitscheck** (Controlecertificaat)
- 12 / 24 maanden **garantie**
- 12 / 24 maanden **bijstand**
- **Omruilgarantie** (14dagen / 1.000km)
- (Aantrekkelijke financiering)
- (Aantrekkelijke verzekering)
- **Gegarandeerde kilometerstand**
- Gratis **proefrit**
- **Overname** van uw voertuig

## **Formules**

- 12 maanden Garantie en Assistance
- 24 maanden Garantie (kost en akkoord op aanvraag) en Assistance (54€ excl. BTW voor het tweede jaar)

## Premium Van Mossel Garantie

De garantie is van toepassing indien de verkoop werd afgesloten met een consument in de zin van artikel I.1.2° Wetboek Economisch Recht of artikel 1649bis §2, 1° Burgerlijk Wetboek en is alleen geldig wanneer de koper houder is van het kentekenbewijs. Er is standaard garantie voorzien voor de duur van 1 jaar met betrekking tot de zichtbare en verborgen gebreken aan het verkochte voertuig. De garantie kan mits akkoord bij de aankoop verlengd worden tot 2 jaar op voorwaarde dat de maximum kilometers van 180.000 (voor diesel) en 150.000 (voor benzine en EV) niet overschreden worden. De kost voor de verlengde garantie zal op aanvraag berekend en bezorgd worden.

Blijkt er binnen de 6 maanden na je aankoop iets fout met de wagen, dan gaan we er van uit dat het gebrek aanwezig was. Na 6 maanden dien je als koper te bewijzen dat het gebrek er op het ogenblik van verkoop al was.

Uw recht op garantie vervalt indien het gebrek te wijten is aan een abnormaal gebruik van het voertuig, aan nalatigheid of slecht onderhoud. De garantie kan ook niet worden ingeroepen indien het voertuig werd verbouwd (tenzij voorafgaand aanvaard door de verkoper), wanneer het voertuig ingezet werd als taxidienst of levering van post of spoedzendingen of tijdens rally's (snelheids- of behendigheidswedstrijden).

De koper dient de wagen als een goede huisvader te beheren/gebruiken en de gebruiksaanwijzingen van de constructeur te respecteren.

De garantieverlener mag wettelijk recuperatie onderdelen gebruiken voor de herstelling. Het gebruikte onderdeel mag echter niet meer kilometers gelopen hebben dan de wagen zelf en blijft ook onder garantie tot de initiële voorziene garantieperiode. Indien u een nieuw onderdeel wil, zal er een compensatie voorzien worden.

### De garantie

De garantie heeft betrekking op alle mechanische, elektrische en elektronische onderdelen, inclusief de werkuren voorgeschreven door de constructeur, van de in de verkoopovereenkomst omschreven personenauto, voor zover ze niet voorkomen op de lijst van uitsluitingen zoals verder vermeld.

Een breuk van de distributieriem of gevolgschade wordt gedekt op voorwaarde dat de aanbevelingen van de constructeur zijn opgevolgd (met een tolerantie van 1.000 kilometer).

Voor de motor heeft de garantie betrekking op alle inwendige componenten en onderdelen van het motorblok en de cilinderkop, alsook:

Nokkenas, zuigerpennen, drijfstangen, cilinderblok, kleppendeksel, voeringen, starterkransen, lagers, inlaat-en uitlaatspruitstukken, cilinderkop, gezamenlijke kleptuimelaars, inwendige pakkingen en pakkingkoorden, cilinderkoppakkingen, krukasslagers, zuigerveren, oliepompe, klepstoters, kleppen, tuimelaarstangen en-geleiders, krukas en motorvliegwielen, distributieriem/-ketting en distributietandwielen.

Eventuele schade aan andere motordelen die het behoorlijk vastgestelde gevolg is van een defect aan één van deze onderdelen wordt ook gedekt.

Voor de versnellingsbak heeft de garantie betrekking op volgende onderdelen van de mechanische versnellingsbak: synchroneshringen, assen, satelliet-assen, ringen, schakelmoffen, differentieelkast, onderdelen van de koppeling (uitgezonderd de wrijvingsonderdelen, normale slijtage of oververhitting) pignons en tandwielstelsels, brug, afdichtingen, inwendige lagers.

Wat betreft de automatische versnellingsbak: riemen en schijven, hydraulisch kleppenhuis, overbrengingskoppel, koppelomvormer, oliepomp en pakkingen, brug, afdichtingen, schuifkleppen en kleppen.

Voor de brug heeft de garantie betrekking op alle inwendige componenten en onderdelen uitgezonderd indien de schade het gevolg is van het niet naleven van de aanbevelingen van de constructeur, zoals vb.: vervanging van banden op een 4x4 voertuig waarbij de banden per set van 4 dienen vervangen te worden.

Voor de carters heeft de garantie betrekking op het onderstel van de motorcarter en de versnellingsbakcarter (met inbegrip van het koppelingcarter en het uitlaatcarter) op uitdrukkelijke voorwaarde dat deze schade hebben geleden ten gevolge van een defect aan één van de bovenvermelde componenten of onderdelen.

## **De garantie uitsluitingen**

Elke schade die het gevolg is van slechte of niet herstelling van de wagen na een ongeval.

Alle onderhouden, inclusief producten en onderdelen, die op regelmatige tijdstippen worden voorgeschreven door de constructeur – afstellingen, uitlijnen en uitbalanceren van de wielen.

Slijtage onderdelen: remvoeringen, remschijven, remtrommels en wrijvingsmaterialen, schokbrekers, banden, batterijen, ruitenwisserbladen, ontsteking- en voor verwarmingskaarsen.

Schade door foutieve, slechte of verontreinigde brandstof, onder meer aan: Uitlaat, uitlaatoophanging, uitlaatgascollector en geluidsdemper van het uitlaatsysteem, de katalysator met uitzondering van de lambdasonde, injectoren, brandstofsysteem.

Alle kader- en carrosserieonderdelen, lakschade, velgen, scharnieren, kappen, ruiten, spiegels, bagagedragers, binnen- en buitenverlichting, overtrekken, kussens, binnenbekleding, blusapparaat, verbanddoos, dashboard instrumenten, waarschuwingsdriehoek en toebehoren.

Specifiek voor elektrische voertuigen: laadkabel en schade aan het batterijpack ten gevolge van foutief gebruik.

Alle elektronische apparatuur of telefooninstallaties voor zover deze niet door de constructeurs geplaatst werden.

Voor een voertuig dat wijzigingen heeft ondergaan na de tweedehandsverkoop waardoor het afwijkt van de oorspronkelijke specificaties van de fabrikant of importeur.

Mechanisme vouwdak en vinyl dakbekleding, wanneer de schade veroorzaakt is door foutief gebruik. Kosten voor test-, meet- en afstelwerkzaamheden indien ze geen verband houden met een voor garantie in aanmerking komende schade.

### **Premium Van Mossel Garantie Procedure**

Neem bij pech meteen contact op met Van Mossel Garantie op het nummer 03 544 29 52 dat vermeld staat op de garantiepas. Indien u op eigen initiatief reeds akkoord voor herstelling geeft dan zijn deze kosten niet meer te recupereren en zijn deze te uwen laste.

De medewerker van Mossel Garantie zal u in functie van garantiepas en/of bijstand de juiste instructies geven. U dient hiervoor uw garantiepas, aankoopfactuur en kopie van uw inschrijvingsbewijs door te sturen via email, samen met een omschrijving van het probleem.

#### Indien uw voertuig nog rijdt:

U wordt doorverwezen naar een (Van Mossel) dealer die een offerte zal opmaken. De medewerker van Mossel Garantie zal nagaan of het al dan niet om een verborgen gebrek gaat. Zo ja zal de dealer een goedkeuring ontvangen en mag het voertuig hersteld worden. Indien het niet gaat om een verborgen gebrek, dient u zelf uw akkoord te geven voor de herstelkosten en zijn ze ten uwe laste.

#### Indien uw voertuig niet meer rijdt:

U neemt contact op met de bijstand via het nummer 03 544 29 52 dat vermeld staat op het contract.

Indien het gaat om kleine zaken die door de techniek van de bijstand meteen kunnen worden hersteld (bv.: banden, geen brandstof meer, autosleutel in afgesloten voertuig...), kortom zaken die niet garantie gerelateerd zijn, zullen de hieraan verbonden kosten te uwen laste zijn en worden deze meteen aan u doorgerekend.

Als de techniek het voertuig niet kan herstellen dan wordt het overgebracht naar een dealer binnen het netwerk van Van Mossel.

De dealer zal een offerte opmaken. De medewerker van Mossel Garantie zal nagaan of het al dan niet om een verborgen gebrek gaat. Zo ja zal de dealer een goedkeuring ontvangen en mag het voertuig hersteld worden. Indien het niet gaat om een verborgen gebrek, dient u zelf uw akkoord te geven voor de herstelkosten en zijn deze te uwen laste.

Vervangwagenkosten zijn enkel gedekt voor de eerste 5 dagen buiten gebruikstelling van het verzekerd voertuig. Alle extra dagen zijn ten uwe laste, en zullen pro rata de werkelijke kost worden door gefactureerd.

#### Opgelet: pech of ongeval op de Autosnelweg in België - **F.A.S.T. interventie**

Neem contact op met het bijstandsnummer dat vermeldstaat op je garantiepas. Als de bijstandsverlener U bevestigt dat u zich op een strook bevindt die door F.A.S.T. beheerd wordt, neem

dan contact op via het nummer 101. De wegpolicie zal automatisch een F.A.S.T.-takeldienst oproepen. Dit zowel op de rijstroken als op de pechstrook. Deze sleepkosten zijn te uwen laste. U kan hierover meer informatie terugvinden op de website van het Agentschap Wegen & verkeer: <https://wegenverkeer.be/vlot-op-weg/fast>.

Na de sleping of Assistance door F.A.S.T. neemt u opnieuw contact op met de bijstand voor de opvolging van uw dossier. Een hersleep van het voertuig zal door de bijstand uitgevoerd worden.

## Premium Van Mossel Assistance

Iedereen krijgt wel eens pech onderweg. Via onze Assistance zorgen wij voor een oplossing in functie van uw noden. Afhankelijk van de situatie zorgen wij voor:

- ✓ Interventie en kleine herstelling ter plaatse
- ✓ Wegslepen
- ✓ Vervangwagen
- ✓ Vervoer naar reisdoel of naar huis
- ✓ Overnachting in een hotel
- ✓ Tussenkost in de reis-ophaalkosten

De Assistance is van toepassing op het aangemelde voertuig voor de duur van 1 jaar vanaf het ogenblik van levering.

De dekking is geldig binnen het grondgebied van Europa, meer specifiek alle Europese landen die standaard als verzekerd genoteerd staan op het verzekeringsbewijs.

Uw recht op Assistance vervalt in geval van:

- ✓ Pech aan een aanhanger
- ✓ Mankementen die zich voordoen als de begunstigde deelneemt aan een rally (snelheids-/behendigheidswedstrijd)
- ✓ Mankementen die zich voordoen als de begunstigde de wagen niet als een goed huisvader heeft gebruikt

### U heeft pech in België of Luxemburg.

De techniek van de bijstand komt ter plaatse en probeert het voertuig terug rijklaar te krijgen.

Als de techniek het voertuig niet kan herstellen dan wordt het overgebracht (gesleept) naar een dealer binnen het netwerk van Van Mossel indien de bijstand wordt verleend tijdens de garantieperiode van een tweedehandsvoertuig verkocht door Van Mossel.

Als u niet verder kan rijden met uw voertuig heeft u recht op een vervangwagen categorie A (type Opel Corsa) en dit voor maximaal 5 werkdagen. Vanaf dag 6 zal de bijstand u rechtstreeks het dagtarief factureren.

### U heeft pech in het buitenland.

Territorium: alle Europese landen standaard als verzekerd voorzien op de groene verzekeringskaart (*excl. Marokko, Tunesië, Turkije*)

De techniek van de bijstand komt ter plaatse en probeert het voertuig terug rijklaar te krijgen.

Als de techniek het voertuig niet kan herstellen dan wordt het overgebracht (gesleept) naar een lokale dealer. Indien u beroep wil doen op de dekking wettelijke waarborg in het buitenland dan dient

u eerst contact op te nemen met de dienst Van Mossel Garantiepas. Indien er geen garantiedekking is, dan dient de herstelling binnen de 5 kalenderdagen en na uw akkoord uitgevoerd te worden. De hieraan verbonden kosten zijn te uwen laste.

U heeft dan volgende keuze:

- Herstelling ter plaatse binnen 5 werkdagen, indien niet repatriëring van de wagen
  - *Indien wel herstelling:*
    - Ter plaatse wachten op herstelling: hotelkosten (op basis van kamer & ontbijt) per persoon, voor duur van de herstelling max 3 overnachtingen (hotel 3\*)
    - U wacht niet op herstelling: huurwagen (equivalent categorie indien mogelijk zo niet max. categorie B) om bestemming te bereiken en op de terugweg herstelde voertuig op te halen.
  - *Terugreis of voertuig niet tijdig hersteld:*
    - Ter plaatse wachten op herstelling: hotelkosten (op basis van kamer & ontbijt) per persoon, voor duur van de herstelling met max 3 overnachtingen (hotel 3\*) of huurwagen 5 werkdagen (max. categorie B)
    - U wacht niet op herstelling: terugreis naar België met trein (1e klasse), of vliegtuig 'economy class' (indien afstand > 1.000 km) of huurwagen 5 werkdagen (equivalent categorie indien mogelijk zo niet max. categorie B) indien het mogelijk is met drop-off in België
- Sleep naar de dichtstbijzijnde officiële dealer van het merk van de wagen, indien geen beschikbare erkende merk hersteller binnen radius 50 km wordt de wagen naar de meeste geschikte garage gesleept
- Repatriëring (indien wagen kan niet hersteld worden binnen 5 werkdagen) naar de Van Mossel dealer in België

### **Niet inbegrepen:**

Sleepkosten in opdracht van politie (Siabis & FAST), kosten voor vervanging van batterijen en wisselstukken.