

Van Mossel Premium Garantie en Assistance

Algemene toelichting

Er wordt gedurende een periode van 12 maanden (of 24 maanden mits akkoord en toeslag) technische garantie voorzien op onze tweedehandswagens. Elke wagen wordt nauwkeurig gecontroleerd en in perfecte staat afgeleverd.

Aanvullend wordt er gedurende 12 maanden (of 24 maanden mits akkoord en toeslag) mobiliteitsgarantie voorzien bij aankoop van een tweedehandswagen.

De klant heeft de keuze tussen een Servicepack (standaard inbegrepen) of een Servicepack Plus (optioneel – betalend).

De voordelen van een Van Mossel tweedehandswagen zijn:

Servicepack (standaard)

- **Gratis proefrit**
- **Marktconforme overname huidige voertuig**
- **Gegarandeerde kilometerstand**
- **Aantrekkelijke financiering en verzekering**
- **Controlecertificaat: 113 punten kwaliteitscheck**
- **Technische keuring**
- **12 maanden Van Mossel Premium Garantie (technische garantie)**
- **12 maanden pechbijstand met Van Mossel Premium Assistance**

Servicepack Plus (optioneel)

- **Alle diensten uit de Servicepack**
- **14 dagen omruilgarantie**
- **Gratis 2de nummerplaat**
- **Brandstoftank minimum 1/4e gevuld**
- **Batterij EV/PHEV volledig opgeladen**
- **Grondige reiniging interieur-exterieur**
- **Gratis eerste onderhoudsbeurt (binnen de 12 maanden, conform schema)**

Technische garantie

Met Van Mossel Premium Garantie heeft u standaard 12 maanden (of 24 maanden mits akkoord en toeslag) garantie op het technisch functioneren van de wagen. In die periode gaat u met technische gebreken direct naar uw Van Mossel dealer, die de problemen snel en kosteloos voor u oplost. Deze dienst maakt deel uit van het Servicepack.

Mobiliteitsgarantie

Met Van Mossel Premium Assistance heeft u standaard recht op 12 maanden (of 24 maanden mits akkoord en toeslag) mobiliteitsgarantie via Van Mossel Assistance. Bij pech onderweg in binnen- en buitenland helpt Van Mossel Assistance u snel weer op weg. Deze dienst maakt deel uit van de Servicepack.

14 dagen omruilgarantie

Van Mossel Premium Garantie en Assistance is overtuigd van de kwaliteit die een Van Mossel tweedehandswagen te bieden heeft. Wanneer uw wagen niet zou bieden wat u er redelijkerwijs van mag verwachten, ga dan gerust terug naar uw Van Mossel dealer. Samen met hem zoekt u dan naar een passend alternatief in de vorm van een andere gebruikte of nieuwe wagen. Er gelden uiteraard wel een paar regels. Bijvoorbeeld dat u minder dan 1.000 km gereden hebt en de wagen binnen 14 dagen terugbrengt. De BIV noch eventuele in tussentijd gemaakte kosten worden vergoed. Het bedrag wordt niet terugbetaald en binnen de 3 maanden na inlevering dient opnieuw een tweedehands- of nieuwe wagen aangekocht te worden voor minimaal de waarde van de initieel aangekochte tweedehandswagen. Deze dienst maakt deel uit van de Servicepack Plus.

Van Mossel Premium Garantie

De garantie is van toepassing indien de verkoop werd afgesloten met een consument in de zin van artikel 1.1.2° Wetboek Economisch Recht of artikel 1649bis §2, 1° (oud) Burgerlijk Wetboek en is alleen geldig wanneer de koper houder is van het kentekenbewijs. Er is standaard garantie voorzien voor de duur van 12 maanden met betrekking tot de zichtbare en verborgen gebreken aan het verkochte voertuig. De garantie kan mits akkoord bij de aankoop verlengd worden tot 24 maanden op voorwaarde dat het maximum aantal kilometers van 180.000 (voor diesel) en 150.000 (voor benzine en EV) niet overschreden worden. De kost voor de verlengde garantie zal op aanvraag berekend en bezorgd worden.

Blijkt er binnen de 12 maanden na uw aankoop iets fout met de wagen, dan gaan we er van uit dat het gebrek aanwezig was bij de aankoop. Wel moet u als koper de Van Mossel dealer op de hoogte brengen van het gebrek uiterlijk 2 maanden na de vaststelling.

Uw recht op garantie vervalt indien het gebrek te wijten is aan een abnormaal gebruik van het voertuig, aan nalatigheid of slecht onderhoud. De garantie kan ook niet worden ingeroepen indien het voertuig werd verbouwd (tenzij voorafgaand aanvaard door de verkoper), wanneer het voertuig ingezet werd als taxidienst of levering van post of spoedzendingen of tijdens rally's (snelheids- of behendigheidswedstrijden). Gebreken die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vallen niet onder de technische garantie, tenzij de consument aantoonde dat de gebreken niet zijn ontstaan door van de EER afwijkende omstandigheden, zoals relatief minder goede wegen of brandstof van een slechtere kwaliteit.

De koper dient de wagen als een goede huisvader te beheren/gebruiken en de gebruiksaanwijzingen van de constructeur te respecteren. Onderhoud, zoals voorgeschreven door de constructeur, dient tijdig uitgevoerd te zijn.

De garantieverlener mag wettelijk recuperatie onderdelen gebruiken voor de herstelling. Het gebruikte onderdeel mag echter niet meer kilometers gelopen hebben dan de wagen zelf en blijft ook onder garantie tot het einde van de initieel voorziene garantieperiode. Indien u een nieuw onderdeel wenst, zal er mogelijk een aanvullende compensatie gerekend worden. De verkoper mag eisen om binnen de bepalingen van de garantie, de verkochte wagen zelf te herstellen. U mag uw wagen niet laten herstellen bij een andere garage zonder goedkeuring van de verkoper.

De garantie

De garantie heeft betrekking op alle mechanische, elektrische en elektronische onderdelen van de in de verkoopovereenkomst omschreven personenwagen. Zowel de wisselstukken als de werkuren voorgeschreven door de constructeur vallen onder de verstrekte garantie.

Onder de term "mechanische schade" wordt bedoeld het uitvallen van onder garantie vallende onderdelen als gevolg van onvoorziene omstandigheden, en niet als gevolg van slijtage.

Voor zover er geen uitsluiting is zoals verder vermeld, zijn navolgende onderdelen gedekt onder de Van Mossel Premium Garantie:

- Een breuk van de distributieriem, mits naleving van de instructies van de constructeur inzake onderhoud
- De motor
- Het remsysteem
- Het veiligheidssysteem (vb. de airbags, crashsensoren enz.)
- De versnellingsbak
- Het brandstofsysteem
- Het aircosysteem
- De differentieel en/of tussenbak
- De elektronische systemen zoals de boordcomputer, de startmotor enz.
- De comfortelektronica (vb. voor- en achtruitverwarming, schuifdak, deurvergrendeling enz.)
- Het aandrijfsysteem
- Het koelsysteem
- Het dynamisch rijstelsysteem
- De stuurinrichting
- Het uitlaatsysteem
- Elektronische en andere systemen eigen aan een wagen met hybride- of elektrische aandrijving

Veroorzaakt de schade aan een onderdeel onder garantie schade aan een onderdeel dat niet onder de garantie valt, dan vallen beide onderdelen onder de garantie.

De garantie uitsluitingen

In afwijking op het voorgaande zijn in ieder geval van garantie uitgesloten:

- Schade die het gevolg is van slijtage; slijtageonderdelen zoals remmen, schokbrekers, banden, batterijen, ruitenwissers, ontsteking- en voor verwarmingskaarsen
- Schade veroorzaakt door een externe gebeurtenis die met mechanische kracht plots en rechtstreeks inwerkt op de wagen
- Alle onderhouden die op regelmatige tijdstippen worden voorgeschreven door de constructeur – alsook afstellingen, uitlijning en uitbalanceren
- Schade door foutieve, slechte, verontreinigde of een gebrek aan brandstof
- Alle kader- en carrosserieonderdelen, lakschade, velgen, ruiten, spiegels, binnen- en buitenverlichting, binnenbekleding, dashboard instrumenten en andere toebehoren
- Specifiek voor elektrische voertuigen: laadkabel en schade aan het batterijpack ten gevolge van foutief gebruik
- Alle elektronische apparatuur of telefooninstallaties, voor zover deze niet door de constructeurs geplaatst werden
- Voor een voertuig dat wijzigingen heeft ondergaan na de tweedehandsverkoop waardoor het afwijkt van de oorspronkelijke specificaties van de fabrikant, incl. onderdelen die zijn gewijzigd t.o.v. de specificaties van de fabrikant
- Schade door foutief of afwijkend gebruik van de wagen of een gebrek aan (tijdig) onderhoud
- Secundaire kosten

Veroorzaakt de schade aan een onderdeel dat niet onder de garantie valt schade aan onderdelen onder garantie, dan valt geen van deze schade onder de garantie.

*Een nadere omschrijving van het toepassingsgebied van de Van Mossel Premium Garantie en de garantie uitsluitingen is terug te vinden in de algemene voorwaarden, gepubliceerd op de website www.vanmossel.be. Deze voorwaarden worden op eerste verzoek ter beschikking gesteld van de klant.

Van Mossel Premium Garantie Procedure

Neem bij pech meteen contact op met Van Mossel Premium Garantie op het nummer **03 544 29 52** dat vermeld staat op de garantiepas of terug te vinden is bij de boorddocumenten van het voertuig. Indien u op eigen initiatief reeds het akkoord voor herstelling geeft dan zijn deze kosten niet meer te recupereren en zijn deze te uwwen laste.

De medewerker van Mossel Premium Garantie zal u in functie van het door u gekozen Servicepack de juiste instructies geven. U dient hiervoor uw nummerplaat, aankoopfactuur en kopie van uw inschrijvingsbewijs door te sturen via email, samen met een omschrijving van het probleem.

Indien uw voertuig nog rijdt:

U wordt doorverwezen naar een (Van Mossel) dealer die een offerte zal opmaken. De medewerker van Mossel Premium Garantie zal nagaan of het al dan niet om een gebrek gaat dat door de garantie gedekt is. Zo ja zal de dealer een goedkeuring ontvangen en mag het voertuig hersteld worden. Indien het niet gaat om een gebrek dat onder de technische garantie valt, dient u zelf uw akkoord te geven voor de herstellkosten en zijn deze ten uwe laste.

Indien uw voertuig niet meer rijdt:

U neemt contact op met de bijstand via het nummer **03 544 29 52** dat vermeld staat op het contract of terug te vinden is bij de boorddocumenten van het voertuig.

Indien het gaat om kleine zaken die door de techniek van de bijstand meteen kunnen worden hersteld (bv.: banden, geen brandstof meer, autosleutel in afgesloten voertuig...), kortom zaken die niet garantie gerelateerd zijn, zullen de hieraan verbonden kosten te uwwen laste zijn en worden deze meteen aan u doorgerekend.

Als de techniek het voertuig niet kan herstellen, wordt het overgebracht naar een dealer binnen het netwerk van Van Mossel. Deze dienst maakt deel van de mobiliteitsgarantie via Van Mossel Premium Assistance.

De dealer zal een offerte opmaken. De medewerker van Mossel Premium Garantie zal nagaan of het al dan niet om een garantiegeval gaat. Zo ja zal de dealer een goedkeuring ontvangen en mag het voertuig hersteld worden. Indien het gaat om een schade uitgesloten van garantie, dient u zelf uw akkoord te geven voor de herstellkosten en zijn deze te uwwen laste.

Opgelet: in het kader van de mobiliteitsgarantie (Premium Assistance) kan de pechverhelpingdienst een vervangwagen ter beschikking stellen. Het maximaal aantal dagen vervangend vervoer is beperkt tot 5 kalenderdagen. Alle extra dagen zijn ten laste van de klant, en zullen aan de werkelijke kost worden aangerekend.

Opgelet: bij pech of ongeval op de Autosnelweg in België (**F.A.S.T. / SIABIS+ interventie**) neemt u contact op met het bijstandsnummer dat vermeld staat op uw garantiepas, uw contract of terug te vinden is bij de boorddocumenten van het voertuig. Als de bijstandsverlener u bevestigt dat u zich op een strook bevindt die door F.A.S.T. of SIABIS+ beheerd wordt, neem dan contact op via het nummer 101. De wegpolitie zal automatisch een takeldienst oproepen; dit zowel op de rijstrook als op de pechstrook. Deze sleepkosten zijn niet gedekt onder de mobiliteitsgarantie en zijn ten laste van de klant. U kan hierover meer informatie terugvinden op de website van het Agentschap Wegen & Verkeer, <https://wegenenverkeer.be/vlot->

[op-weg/fast](https://www.datassur.be/nl/diensten/siabis), of van Datassur,
<https://www.datassur.be/nl/diensten/siabis>.

Na de sleping of bijstand door een F.A.S.T. of SIABIS+ takendienst neemt u opnieuw contact op met de bijstand voor de opvolging van uw dossier. Een hersleep van het voertuig zal door de bijstand uitgevoerd worden, waarbij de kosten ten laste worden genomen door Van Mossel Premium Assistance.

Van Mossel Premium Assistance

Iedereen krijgt wel eens pech onderweg. Via onze Van Mossel Premium Assistance zorgen wij voor een oplossing in functie van uw noden.

Afhankelijk van de situatie zorgen wij voor:

- Interventie en kleine herstelling ter plaatse
- Wegslepen
- Vervangwagen
- Vervoer naar reisdoel of naar huis
- Overnachting in een hotel
- Tussenkost in de reis-ophaalkosten

De Van Mossel Premium Assistance is van toepassing op het aangemelde voertuig voor de duur van 12 maanden (of 24 maanden mits akkoord en betaling van een toeslag) vanaf het ogenblik van levering.

De dekking is geldig binnen het grondgebied van Europa, meer specifiek alle Europese landen die standaard als verzekerd genoteerd staan op het verzekeringsbewijs.

Uw recht op Premium Assistance vervalt in geval van:

- Pech aan een aanhanger
- Mankementen die zich voordoen als de begunstigde deelneemt aan een rally (snelheids-/behendigheidswedstrijd)
- Mankementen die zich voordoen als de begunstigde de wagen niet als een goed huisvader heeft gebruikt

U heeft pech in België of Luxemburg.

De techniek van de bijstand komt ter plaatse en probeert het voertuig terug rijklaar te krijgen.

Als de techniek het voertuig niet ter plaatse kan herstellen, wordt het overgebracht (gesleept) naar een dealer binnen het netwerk van Van Mossel. Aangezien u geniet van Van Mossel Premium Assistance, worden deze sleepkosten niet doorgerekend aan u.

Als u niet verder kan rijden met uw voertuig heeft u recht op een vervangwagen categorie A (type Opel Corsa) en dit voor maximaal 5 werkdagen. Vanaf dag 6 is een vervangwagen betalend en zal Van Mossel u rechtstreeks het dagtarief factureren.

U heeft pech in het buitenland.

Territorium: alle Europese landen standaard als verzekerd voorzien op de groene verzekeringskaart (*excl. Marokko, Tunesië, Turkije*)

De techniek van de bijstand komt ter plaatse en probeert in eerste instantie het voertuig terug rijklaar te krijgen.

Als de techniek het voertuig niet ter plaatse kan herstellen, wordt het overgebracht (gesleept) naar een lokale dealer. Indien u beroep wil doen op de technische garantie in het buitenland, dient u eerst contact op te nemen met de dienst Van Mossel Premium Service, welke u verdere instructies zal geven.

Indien er geen garantiedekking is, dan dient de herstelling binnen de 5 kalenderdagen en na uw akkoord uitgevoerd te worden. De hieraan verbonden kosten zijn te uwen laste.

Bij beroep op Van Mossel Premium Assistance in het buitenland, dient de wagen steeds binnen de 5 kalenderdagen hersteld te (kunnen) worden, bij gebreke waaraan de wagen gerepatrieerd wordt.

U heeft daarbij navolgende keuze:

- Indien wel herstelling:
 - Ter plaatse wachten op herstelling: hotelkosten (op basis van kamer & ontbijt) per persoon, voor duur van de herstelling max 3 overnachtingen (hotel 3*)
 - U wacht niet op herstelling: huurwagen (equivalent categorie indien mogelijk zo niet max. categorie B) om bestemming te bereiken en op de terugweg herstelde voertuig op te halen.
- Terugreis of voertuig niet tijdig hersteld:
 - Ter plaatse wachten op herstelling: hotelkosten (op basis van kamer & ontbijt) per persoon, voor duur van de herstelling met max 3 overnachtingen (hotel 3*) of huurwagen 5 werkdagen (max. categorie B)
 - U wacht niet op herstelling: terugreis naar België met trein (1e klasse), of vliegtuig 'economy class' (indien afstand >1.000 km) of huurwagen 5 werkdagen (equivalent categorie indien mogelijk zo niet max. categorie B) indien het mogelijk is met drop-off in België
- Sleep naar de dichtstbijzijnde officiële dealer van het merk van de wagen, indien geen beschikbare erkende merk hersteller binnen radius 50 km wordt de wagen naar de meeste geschikte garage gesleept.
- Repatriëring (indien wagen kan niet hersteld worden binnen 5 werkdagen) naar de Van Mossel dealer in België.

Niet inbegrepen: Sleepkosten in opdracht van politie (SIABIS+ & FAST), kosten voor vervanging van batterijen en wisselstukken.

Handtekenen voor 'ontvangst en kennisname':

Naam: